

SmartFix - Algemene Voorwaarden

Bij het ondertekenen van een herstellingsofferte gaat u akkoord met alle ondergenoemde artikels. Indien niet akkoord worden er geen herstellingswerken aan uw toestel uitgevoerd. Voor vragen neemt u contact op met ons via info@smartfix.me. Verdere contactinformatie is gegeven aan het einde van dit document.

Definities

“*De Contactpersoon*”: Laurent Loots – Aartstraat 50 – 9220 Hamme

“*De Winkel*”: De Groene Fee – Kerkstraat 16 – 9220 Hamme

“*Het Systeem*”: LEVLS tracker, <http://tracking.smartfix.me/>

Artikel I: Offerte

Wanneer u een offerte ondertekent, dient u het totaalbedrag voor de herstelling zoals aangegeven op de offerte volledig te betalen. Dit ofwel cash aan *de Contactpersoon* van Artemysia's SmartFix of in cash of met bancontact in *de Winkel*. Bij het ondertekenen van een offerte verklaart u de Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en stemt u in met alle artikels. Betalingen dienen onmiddellijk te gebeuren bij het ophalen van uw toestel, dit ofwel bij *de Contactpersoon* ofwel in *de Winkel*. Indien u niet betaalt, behoudt SmartFix zich het recht voor uw toestel in beslag te nemen tot het vooraf overeengekomen totaal op de offerte betaald is.

De offerte kan enkel nietig worden verklaard indien:

- Er om welke reden dan ook geen herstellingswerken werden uitgevoerd. Het toestel wordt dan kosteloos terugbezorgd aan de eigenaar in de staat waarin deze het heeft afgegeven.
- Een nieuwe offerte werd opgemaakt voor dezelfde herstelling maar met een afwijkende prijs. In dit geval krijgt de nieuwe offerte hetzelfde offertenummer. De offerte met de meest recente datum wordt als enige geldige offerte beschouwd, indien deze door de klant werd ondertekend.
- De reparatiekosten hoger oplopen dan verwacht, dit door toedoen van een onjuiste of onvolledige probleemomschrijving van de klant. In dit geval behoudt SmartFix zich het recht voor om de offerte nietig te verklaren en een nieuwe offerte op te maken met hetzelfde offertenummer.
- Een afspraak in verband met het ophalen van uw toestel met *de Contactpersoon* door de klant verzuimd werd zonder waarschuwing. Zie hiervoor Artikel IV.
- De Algemene Voorwaarden gewijzigd worden. Zie hiervoor Artikel VIII.

Artikel II: Herstellingstermijn

Iedere offerte bevat een geschatte herstellingstermijn. Deze termijn begint op het moment dat u uw toestel afgeeft aan *de Contactpersoon* of *de Winkel* en eindigt wanneer de herstelling is afgerond. SmartFix behoudt zich het recht voor om van deze herstellingstermijn af te wijken, om welke reden dan ook.

Artikel III: Toestel en toebehoren

Bij het opmaken van een offerte wordt specifiek vermeld wat u bij *de Winkel* of *de Contactpersoon* moet binnenbrengen. SmartFix zorgt ervoor dat alles op deze lijst in perfecte staat bij u terug bezorgd wordt. Wanneer u accessoires meegeeft die niet op de offerte werden meegegeven (zoals screen protectors, hoesjes, tasjes of laders), kan SmartFix niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van of schade aan deze accessoires.

Artikel IV: Ophalen van het toestel

Het ophalen van het toestel na herstelling kan enkel gebeuren wanneer u hier per mail een bevestiging van hebt gekregen. Ook ophalen op afspraak (in samenspraak met *de Contactpersoon*) dient eerst per mail te worden bevestigd. Wanneer u een afspraak met *de Contactpersoon* in verband met het ophalen van het toestel niet kan nakomen, dient u dit minstens een uur op voorhand telefonisch te melden via het nummer 0474 58 74 07. Indien u zonder melding een afspraak verzuimt, zal dit worden aangerekend in de uiteindelijke factuur. Bij het ondertekenen van de offerte gaat u akkoord deze extra som te betalen indien deze situatie zich voordoet.

Bij afleveren en ophalen in *De Winkel* gelden de standaardvoorwaarden uit artikel I.

Artikel V: Garantie en garantietermijn

De garantietermijn bedraagt 60 dagen. Deze termijn begint met de datum die op uw factuur werd aangegeven en eindigt na de 60^{ste} dag. Na deze termijn kan SmartFix niet meer aansprakelijk gesteld worden voor een van ondergenoemde kosteloze herstellingen onder garantie. SmartFix levert enkel garantie op de onderdelen die gebruikt werden tijdens de herstelling.

Garantie wordt gegeven indien het toestel niet meer correct functioneert en:

- Het onderdeel dat gebruikt werd bij de herstelling in dezelfde staat verkeert als op het moment waarop u het toestel ophaalde bij *de Contactpersoon* of *de Winkel*. Ter referentie wordt er van ieder toestel fotografisch materiaal bijgehouden van de staat waarin het verkeerde, na de voltooide herstelling en voor het ophalen door de klant.
- Het toestel in deze termijn correct werd gebruikt. Dit wil zeggen:
 - Het toestel werd niet blootgesteld aan extreme temperaturen (zie handleiding toestel)
 - Het toestel niet onderhevig was aan schokken of stoten
 - Het toestel geen water- of brandschade heeft geleden
 - Het toestel niet opereerde onder een te hoge of te lage spanning, ofwel afkomstig van de accu ofwel van de lader
 - De software op het toestel door de gebruiker niet werd gemanipuleerd op een manier die de standaard fabrieksgarantie van de fabrikant van het toestel zou doen vervallen

In het geval dat een herstelling onder garantie zal worden uitgevoerd, worden er aan de klant geen extra kosten aangerekend. De termijn van een herstelling onder garantie is echter onbepaald.

SmartFix is in geen geval aansprakelijk voor schade aan andere objecten of onderdelen behalve de onderdelen die tijdens de herstelling werden gebruikt.

Wanneer u uw toestel bij SmartFix laat herstellen, vervalt automatisch de standaard fabrieksgarantie die u van de fabrikant van uw toestel kreeg. U kan dan onmogelijk uw toestel bij de bijhorende fabrikant onder garantie laten herstellen.

Artikel VI: LEVLS tracker

SmartFix gebruikt een systeem, genaamd “LEVLS tracker” om u op de hoogte te brengen van de status van uw herstelling. Bij het afleveren van uw toestel bij ofwel *de Contactpersoon* ofwel *de Winkel*, zal u binnen 24 uur een mail krijgen met daarin een trackingnummer. Dit kan op onderstaande website gebruikt worden om de status van uw herstelling te bekijken: <http://tracking.smartfix.me/>

Volgende informatie wordt beschikbaar gesteld op de trackingpagina:

- Uw naam
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer
- Uw modelnummer
- Uw IMEI nummer (indien van toepassing)
- Datum van ondertekening van de offerte
- De status van uw herstelling + tijdstempel

De informatie die op de trackingpagina verschijnt is enkel zichtbaar voor de persoon met het bijhorende trackingnummer en voor *de Contactpersoon*. SmartFix en LEVLS zijn niet aansprakelijk voor diefstal van die informatie indien u uw trackingnummer verliest of al dan niet bewust doorgeeft aan derde partijen. Indien u uw trackingnummer wil annuleren, dient u contact op te nemen met *de Contactpersoon*. Bovengenoemde informatie wordt dan uit de database van *het Systeem* gewist. Dit heeft geen invloed op de verloop van uw herstelling.

SmartFix en LEVLS zijn niet aansprakelijk voor eventuele downtime van deze dienst, om welke reden dan ook (bijvoorbeeld door onderhoud of storingen).

Artikel VII: Artemysia Fotografie – Artemysia’s Groene Fee

SmartFix werkt samen met Artemysia’s Groene Fee (“*de Winkel*”). *De Winkel* fungeert als aflever- en ophaalpunt. Enkel *De Contactpersoon* kan worden aangesproken voor meer informatie omtrent het herstellingsproces en kan als enige aansprakelijk gesteld worden voor deze herstellingen.

Artikel VIII: Wijziging in verkoopvoorwaarden

SmartFix behoudt zich het recht voor wijzigingen in de Algemene Voorwaarden door te voeren. Wanneer de Algemene Verkoopvoorwaarden worden gewijzigd, is enkel de versie die bij uw offerte werd meegeleverd van toepassing voor uw specifieke herstelling. SmartFix behoudt zich altijd het recht voor een offerte nietig te verklaren indien deze nog niet ondertekend werd wanneer de Algemene Voorwaarden gewijzigd worden.

Artikel IX: vrijstelling van BTW

SmartFix is een kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. Hierdoor wordt er aan klanten geen BTW aangerekend.



SMARTFIX – LAURENT LOOTS
AARTSTRAAT 50 – 9220 HAMME
BE0543.392.713
www.smartfix.me – info@smartfix.me – 0474 58 74 07