

# SmartFix - Algemene Voorwaarden – Revisie 9

Bij het ondertekenen van een herstellingsofferte (hetzij digitaal of op papier) of bij aanvraag of gebruik van onze diensten (hetzij per e-mail, per telefoon of via de website) gaat u akkoord met alle ondergenoemde artikels. Indien u expliciet schriftelijk, per e-mail of per telefoon verklaart dat u niet instemt met de Algemene Voorwaarden worden er geen herstellingswerken aan uw toestel uitgevoerd. Voor vragen neemt u contact op met ons via [info@smartfix.me](mailto:info@smartfix.me).

Dit is revisie 9 van onze Algemene Voorwaarden, van kracht vanaf zondag 1 juli 2018. *SmartFix* is een handelsmerk onder ondernemingsnummer 0543.392.713.

Tarieven in dit document zijn telkens exclusief 21% BTW tenzij anders aangegeven.

## Definities

“De Contactpersoon”: Laurent Loots – Aartstraat 50 – 9220 Hamme

“De Klant”: de persoon die gebruik maakt van de diensten van SmartFix. Dit omvat (maar is niet gelimiteerd tot) het gebruik van de website (elke pagina onder het domein *smartfix.me*) of het laten herstellen of onderzoeken van een toestel.

## Artikel I: Offerte, facturatie en betalingen

Wanneer u een herstelling aanvraagt, hetzij digitaal (door uw herstelling online te bevestigen), per telefoon, per e-mail of op papier, of zonder offerte een herstelling aanvraagt en uw toestel aflevert voor herstelling, dient u het totaalbedrag voor de herstelling zoals aangegeven op de offerte of servicebon volledig te betalen.

Betalingen dienen, tenzij bij het opmaken van een factuur, onmiddellijk te gebeuren bij het ophalen van uw toestel. Indien u een factuur per overschrijving betaalt, dient u zich aan de betalingstermijn van 7 dagen na facturatedatum te houden. Voert u de betaling niet tijdig uit, dan wordt er na één betaalherinnering en twee aanmaningen, waarvan de laatste aangetekend, een dossier opgemaakt en uit handen gegeven aan een incassobureau. Hiermee wordt u tevens aansprakelijk gesteld voor alle verdere kosten die hieraan gekoppeld zijn. Vanaf de eerste aanmaning wordt er een extra administratieve kost van 25% van de herstellingskost, met een minimum van 20 euro, aangerekend plus de erelonen van het incassobureau.



Indien u niet betaalt, behoudt SmartFix zich het recht voor uw toestel in beslag te nemen tot het vooraf overeengekomen totaal op de offerte of servicebon en alle al dan niet bijgekomen administratieve kosten betaald zijn.

Een offerte of prijsopgave bij aanvraag van herstelling via de website kan enkel nietig worden verklaard indien:

- Er om welke reden dan ook geen herstellingswerken, softwarematig noch hardwarematig, werden uitgevoerd. Het toestel wordt dan kosteloos terugbezorgd aan de eigenaar in de staat waarin deze het heeft afgegeven.
- Een nieuwe offerte werd opgemaakt voor dezelfde herstelling maar met een afwijkende prijs. In dit geval kan een nieuwe offerte worden opgemaakt, of het nieuwe bedrag automatisch worden doorgerekend na onderling overleg met *de Klant*. De offerte met de meest recente datum wordt als enige geldige offerte beschouwd, indien deze door *de Klant* werd ondertekend.
- De reparatiekosten hoger oplopen dan verwacht, dit door toedoen van een onjuiste of onvolledige probleemomschrijving van *de Klant*, ofwel door vaststelling van eerder onopgemerkte defecten aan het toestel. In dit geval behoudt SmartFix zich het recht voor om de offerte nietig te verklaren en een nieuwe offerte op te maken met hetzelfde offertenummer, of het nieuwe bedrag automatisch door te rekenen na onderling overleg met *de Klant*.
- Een afspraak in verband met het ophalen van uw toestel met de Contactpersoon door *de Klant* verzuimd werd zonder waarschuwing. Zie hiervoor Artikel IV.
- De Algemene Voorwaarden gewijzigd worden. Zie hiervoor Artikel VIII.

## Artikel II: Herstellingstermijn

Iedere offerte bevat een geschatte herstellingstermijn. Deze termijn begint op het moment dat u uw toestel afgeeft aan *de Contactpersoon* en eindigt wanneer de herstelling is afgerond. SmartFix behoudt zich het recht voor om van deze herstellingstermijn af te wijken, om welke reden dan ook.

## Artikel III: Toestel en accessoires

Tenzij dit expliciet wordt gevraagd, willen we u verzoeken geen accessoires met uw toestel mee te geven. Wanneer u toch ongewenste accessoires meegeeft (zoals screen protectors, hoesjes, tasje of



laders), kan SmartFix niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van of schade aan deze accessoires. Screenprotectors zullen altijd verloren gaan bij een schermvervaging.

## Artikel IV: Ophalen van het toestel

Het ophalen van het toestel na herstelling kan enkel gebeuren wanneer u hier per e-mail een bevestiging van hebt gekregen. U kan het toestel bij *De Contactpersoon* tijdens de op de website vermelde openingsuren. Meer info vindt u op <http://smartfix.me/locatie>

Vanaf het moment dat de herstelling aan of het onderzoek voor uw toestel afgerond is, heeft *De Klant* 8 weken om het toestel op te halen. Indien het toestel 8 weken (56 dagen) na de hersteldatum op uw servicebon niet opgehaald is, wordt het toestel door SmartFix ontmanteld en gedeponeerd voor recyclage. *SmartFix is een hersteldienst, geen containerpark voor afgedankte elektronica.*

## Artikel V: Garantie en garantietermijn

De garantietermijn bedraagt 365 dagen. Deze termijn begint met de datum die op uw factuur werd aangegeven en eindigt na de 365<sup>ste</sup> dag. Na deze termijn kan SmartFix niet meer aansprakelijk gesteld worden voor een van ondergenoemde kosteloze herstellingen onder garantie. SmartFix levert enkel garantie op de onderdelen die gebruikt werden tijdens de herstelling.

Garantie wordt gegeven indien het toestel niet meer correct functioneert en:

- Het onderdeel dat gebruikt werd bij de herstelling in dezelfde staat verkeert als op het moment waarop u het toestel ophaalde bij *de Contactpersoon*. Ter referentie wordt er van ieder toestel fotografisch materiaal bijgehouden van de staat waarin het verkeerde, na de voltooide herstelling en voor het ophalen door *de Klant*.
- Het toestel in deze termijn correct werd gebruikt. Dit wil zeggen:
  - Het toestel werd niet blootgesteld aan extreme temperaturen (zie handleiding toestel)
  - Het toestel niet onderhevig was aan schokken of stoten
  - Het toestel geen water- of brandschade heeft geleden – ook al was het toestel voorheen door de fabrikant als waterdicht of waterresistent verkocht, zie Artikel VIII voor details.
  - Het toestel niet opereerde onder een te hoge of te lage spanning, ofwel afkomstig van de accu ofwel van de lader



- De software op het toestel door de gebruiker niet werd gemanipuleerd op een manier die de standaard fabrieksgarantie van de fabrikant van het toestel zou doen vervallen of het toestel zou verhinderen correct te functioneren.

SmartFix is in geen geval aansprakelijk voor schade aan andere objecten of onderdelen behalve de onderdelen die tijdens de herstelling werden gebruikt.

Wanneer u uw toestel bij SmartFix laat herstellen, vervalt automatisch de standaard fabrieksgarantie die u van de fabrikant van uw toestel kreeg. U kan dan onmogelijk uw toestel bij de bijhorende fabrikant onder garantie laten herstellen.

In geen enkele geval wordt er door SmartFix garantie gegeven op een herstelling indien:

- Uw toestel hersteld wordt met onderdelen die u zelf hebt aangekocht en afgeleverd
- U expliciet herstellingen aan het toestel weigert die de functionaliteit van het toestel beperken of mogelijk een gevaar vormen voor de veiligheid bij het gebruik ervan.

## Artikel VI: Tracking, gegevens van klanten, GDPR

Tijdens een herstelling wordt de status van de reparatie van uw toestel met *de Klant* gedeeld via een online trackingsysteem. U krijgt hiervoor een uniek trackingnummer dat u toegang verschaft tot uw gegevens en de status van de herstelling. In geen enkel geval is SmartFix aansprakelijk voor diefstal van klantgegevens indien u uw trackingnummer al dan niet vrijwillig doorgeeft aan derden.

Tijdens een herstelling wordt uw naam, telefoonnummer en e-mailadres, alsook de IMEI (indien van toepassing) en het serienummer van uw toestel opgeslagen in onze database. Uw informatie zal, tenzij op gerechtelijk bevel, nooit door SmartFix worden gedeeld met of verkocht worden aan derden.

Uw gegevens worden per nieuwe herstelling voor 5 jaar bijgehouden om het voor u makkelijk te maken als u op een later tijdstip een nieuw toestel wil binnenbrengen voor herstelling. Indien u alle gegevens wil inkijken die we van u hebben, kan u inloggen op <http://smartfix.me/tracking> met uw trackingnummer en e-mailadres. Indien u uw gegevens vroegtijdig wil laten wissen, kan u contact opnemen via [info@smartfix.me](mailto:info@smartfix.me). Uw gegevens kunnen niet gewist worden zolang een van uw herstellingen nog in garantie is.



## Artikel VII: Wijziging in verkoopvoorwaarden

SmartFix behoudt zich het recht voor wijzigingen in de Algemene Voorwaarden door te voeren. Wanneer de Algemene Voorwaarden worden gewijzigd, is enkel de versie die bij uw factuur werd meegeleverd van toepassing voor uw specifieke herstelling. Heeft u een offerte en geen factuur, dan geldt de datum van de offerte als referentie. Heeft u enkel een servicebon en geen factuur, dan geldt de datum op de servicebon als referentie. SmartFix behoudt zich altijd het recht voor een offerte nietig te verklaren indien deze nog niet ondertekend werd wanneer de Algemene Voorwaarden gewijzigd worden. Wanneer de Algemene Voorwaarden gewijzigd worden voor u uw toestel na herstelling hebt opgehaald, behoudt SmartFix zich eveneens het recht voor om de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden voor uw herstelling van toepassing te maken.

## Artikel VIII: Waterdichtheid toestellen

Indien uw toestel, al dan niet door de fabrikant, als waterdicht of waterresistent verkocht of gemaakt werd, vervalt elke waterdichtheids- of waterresistentiegarantie nadat uw toestel bij SmartFix hersteld is. Na herstelling bij SmartFix is uw toestel niet langer waterresistent of waterdicht en zijn de normale garantievorwaarden uit Artikel V van toepassing.

